

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. Термины и определения

1.1. Социальные сети –

[https://vk.com/imennye\\_vypusknye\\_lenty](https://vk.com/imennye_vypusknye_lenty)  
[https://www.instagram.com/vipysknie\\_lenti\\_na\\_klass](https://www.instagram.com/vipysknie_lenti_na_klass)

Сайт:

<https://na-klass.by>  
<https://na-klass.com>

Эл. Почта : naklass.by@gmail.com

1.2 Подрядчик :

**Общество с ограниченной ответственностью «Территория выпуска»**

Юр. адрес –Республика Беларусь,г.Гомель,Ильича д.331 каб.2-271

УНП 491391503

контактные телефоны:

+7 (953) 277-46-75 ( Россия )  
+375 (29) 353-45-21 ( Беларусь )

1.3. Заказчик – лицо, заключившее настоящий Договор подряда.

1.4. Продукция – выпускные ленты, аксессуары, пригласительные, благодарности и пр. собственного производства по индивидуальным заказам физ.лиц для личного, семейного, домашнего или иного подобного пользования;

выпускные ленты, аксессуары, пригласительные, благодарности и пр. собственного производства по индивидуальным заказам юр. лиц и ИП для собственного пользования, производства и (или) потребления.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор подряда (далее – Договор) является публичным договором, в соответствии с которым Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить работу по изготовлению продукции в соответствии с условиями Договора в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за такими работами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайтах, в социальных сетях является публичным предложением (публичной офертой) Подрядчика заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях

2.3. Принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора полностью и безоговорочно является согласование заявки после внесения предварительной оплаты в размере 50% согласно пункту 3.7 настоящего Договора.

2.4. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме с момента акцепта Заказчиком Договора (внесения предварительной оплаты в размере 50%) и не требует оформления в бумажном виде.

2.5. Подрядчик вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить и/или дополнить любой пункт Договора, изложить Договор в новой редакции. Изменения и/или дополнения, вносимые согласно настоящему подпункту, вступают в силу с даты их опубликования в социальных сетях или с иной даты, указанной Подрядчиком, но не ранее даты опубликования в социальных сетях.

### **3. Предмет Договора, цена и порядок выполнения работы**

3.1. Подрядчик обязуется по заявке Заказчика выполнить работу по изготовлению продукции, а Заказчик обязуется принять продукцию и уплатить согласованную цену за работу в соответствии с условиями Договора.

3.2. Заявка на изготовление продукции может быть оформлена путем оформления заказа на сайте; заполнения онлайн-формы для заказа лент Подрядчика, может быть направлена письменно посредством e-mail, сообщив об этом Подрядчику по телефону, в социальных сетях или других доступных мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp и др.); и других доступных средств связи. Уточнение условий заявки, согласование цены работы, иных условий может осуществляться способами, указанными в настоящем подпункте.

3.3. В заявке на изготовление продукции должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество и контактные данные Заказчика;
- фамилия, имя, отчество получателя продукции, если Заказчик уполномочил третье лицо на получение продукции (далее – получатель продукции);
- наименование продукции, ее количество и прочее согласно онлайн-формы заказа;
- наименование цвета выпускных лент и аксессуаров согласно каталогу, размещенному в социальных сетях Подрядчика;
- учреждение образования, класс (группу), фамилии и имена, которые необходимо нанести на выпускные ленты (для именных лент), аксессуары (для именных бантиков на колокольчиках), указать в пригласительных и в благодарностях.
- промокод на скидку, если такой имеется у Заказчика

3.4. Условия доставки (самовывоз или доставка Заказчику по адресу, указанному Заказчиком).

На основании представленных сведений Подрядчик отправляет сверку по оформленной заявке Заказчику на страницу в социальной сети, указанной Заказчиком при оформлении заказа; на e-mail, при условии отсутствия страницы в социальных сетях; в любой мессенджер, указанный в заказе (к примеру, в Viber, WhatsApp.).

Если Заказчиком допущены значимые опечатки или ошибки при оформлении заявки (заказа), Заказчику необходимо указать на это письменно, конкретизируя, где именно допущена ошибка, и где необходимы корректировки. При внесении Заказчиком двух и более корректировок по заявке (заказу), верной будет считаться последняя корректировка.

При многочисленных корректировках Подрядчик вправе отменить текущую заявку (заказ) и попросить оформить верно заново.

После сверки по заявке Подрядчик выставляет счет на предварительную оплату в размере 50% от общей стоимости заказанной продукции согласно пункта 3.7 настоящего Договора.

3.5. До изготовления продукции Заказчик вправе потребовать макет в черно-белом цвете у Подрядчика без переноса на ленту. Если же Заказчик хочет увидеть макет с переносом на ленту, тогда стоимость 1 (одной) пробной изготовленной ленты оплачиваются Заказчиком отдельно и в последующем не отнимается от общей стоимости заказанной продукции.

3.6. Цена работы по изготовлению продукции и сроки изготовления продукции согласовываются сторонами способами, указанными в подпункте 3.2 настоящего пункта.

#### **3.7. Сроки оплаты:**

Заказчик обязуется уплатить предварительную оплату в размере 50% цены работы без учета доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта, а оставшиеся 50% цены работы с включением общей стоимости доставки – после фотографии готовой продукции (выпускных лент и именных аксессуаров), но не позднее 7 (семи) рабочих дней. Фотографии

дополнительных аксессуаров без индивидуальной печати не предоставляются. Но Заказчик вправе рекомендовать Подрядчику предоставить фотографии аксессуаров без индивидуальной печати.

3.8. Оплата цены работы может быть осуществлена способами, указанными в социальных сетях Подрядчика. Любые и все комиссии банка и платежных систем, другие расходы, связанные с перечислением (зачислением) денежных средств на счет Подрядчика, несет Заказчик.

3.9. Стоимость доставки, адрес доставки и сроки доставки согласовываются сторонами способами, указанными подпункте 3.2 настоящего пункта.

3.10. В случае, если Заказчик уклоняется от оплаты цены работы или стоимости доставки, Подрядчик вправе не передавать продукцию до оплаты в полном объеме.

3.11. Подрядчик вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

3.12. Работа выполняется с использованием материала Подрядчика, выбранного Заказчиком, и оборудования Подрядчика.

3.13. В случае наступления обстоятельств, за которые Подрядчик не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче продукции (отсутствие материала, болезнь Подрядчика или работника Подрядчика, выход из строя оборудования и др.), Подрядчик вправе в одностороннем порядке продлить срок изготовления продукции и (или) срок доставки продукции, о чем он уведомляет Заказчика способами, указанными в подпункте 3.2 настоящего пункта.

#### **4. Приемка продукции. Качество продукции**

4.1. В момент передачи продукции Заказчик (получатель продукции) обязан в присутствии Подрядчика (перевозчика, курьера) внимательно осмотреть продукцию, проверить продукцию по количеству и качеству, в том числе проверить целостность и качество упаковки. Если продукции много (от 50 пятидесяти единиц), Заказчик обязан проверить качество продукции не позднее 2 (двух) дней с даты передачи продукции. В случае выявления недостатков Заказчик направляет Подрядчику рекламацию с приложением фотографий и акта о выявленных недостатках. Акт о выявленных недостатках подписывается Заказчиком (получателем продукции), а также Подрядчиком (перевозчиком, курьером), если недостатки были выявлены в момент передачи продукции Заказчику (получателю продукции). Рекламация с приложениями направляются в социальные сети Подрядчика или на электронную почту Подрядчика, предварительно сообщив по телефону о направлении рекламации на электронную почту, в течение 1 дня с даты выявления недостатков. По истечении сроков, указанных в настоящем подпункте, претензии по количеству и качеству не принимаются.

4.2. В случае, если доставка продукции осуществлена в согласованные сторонами сроки, но продукция не была передана Заказчику по его вине, повторная доставка продукции производится в новые сроки, согласованные сторонами, при условии оплаты Заказчиком расходов, связанных с предыдущей доставкой и повторной доставкой продукции.

4.3. Заказчик вправе предоставить стороннее изображение, которое должно быть перенесено на продукцию и гарантирует, что соблюdenы все права третьих лиц на такое изображение. При этом Заказчик несет ответственность за качество такого изображения, а также за соблюдение прав третьих лиц на такое изображение, в том числе за соблюдение авторских и смежных прав.

4.4. Заказчик предупрежден, что совпадение цветов на мониторе и на продукции не гарантируется, допускаются отклонения в цветопередаче продукции по сравнению с цветом

изображения на мониторе. В этом случае Подрядчик не несет ответственность за цветопередачу изготовленной продукции (несоответствие цвета изображения на мониторе и на продукции). До изготовления продукции Заказчик вправе заказать пробную ленту в соответствии с подпунктом 3.5 пункта 3 настоящего Договора.

4.5. Заказчик предупрежден, что продукция надлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

4.6. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что продукция считается качественной также в случаях установления фактов, указанных в подпунктах 4.3 - 4.4 настоящего пункта.

4.7. Гарантийный срок эксплуатации выпускных лент, аксессуаров и дополнительной продукции отсутствует.

4.8. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих выполнение работы по изготовлению продукции, производится каждой из сторон единолично. Работа по изготовлению продукции считается выполненной в момент передачи продукции Заказчику, а в случае уклонения Заказчика от получения продукции – в день составления акта об уклонении Заказчика от получения продукции. Право собственности на продукцию переходит к Заказчику с момента передачи ему продукции.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

5.2. За просрочку оплаты Заказчиком платежей, установленных Договором, последний уплачивает пени в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.3. При отказе от изготовленной продукции Подрядчиком предварительная оплата Заказчику не возвращается.

5.4. За уклонение от приемки ( получения ) продукции оплата Заказчику не возвращается. Заказчик обязан компенсировать расходы на обратную доставку продукции Подрядчику.

5.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора только до начала изготовления продукции путем направления письменного уведомления в социальные сети, на электронную почту Подрядчика, предварительно уведомив об этом Подрядчика по телефону, посредством телефонной связи. Во всех остальных случаях Заказчик обязан принять продукцию и оплатить цену работы по изготовлению продукции в полном объеме, а предоплата не подлежит возврату.

5.6. Подрядчик не несёт ответственность за несоответствие выполненной работы ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать работы выполненными некачественно или не в согласованном объеме.

5.7. Если же Заказчиком продукции выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Республики Беларусь, то продукция Заказчика должна приобретаться для собственного пользования, производства и (или) потребления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Продукция (товары), приобретенные для собственного пользования, производства и (или) потребления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Республики Беларусь и не использованные на эти цели, могут реализовываться иным субъектам хозяйствования только на эти же цели по цене не выше цены приобретения у Подрядчика.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. Стороны пришли к соглашению, что до обращения в суд направление претензии является обязательным, и такая претензия должна быть рассмотрена и должен быть направлен ответ в течение 15 рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть подписана собственноручно Заказчиком и направлена заказным письмом с уведомлением Подрядчику по месту нахождения Подрядчика (юридическому адресу).

6.2. Споры между сторонами в связи с исполнением Договора, по которым они не пришли к соглашению, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Подрядчика.

6.3. Заказчик настоящим подтверждает, что Подрядчик предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию о продукции, выполняемой работе, ее видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщил ему по его просьбе другие относящиеся к Договору, сведения о продукции и работе.

6.4. Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора.